



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



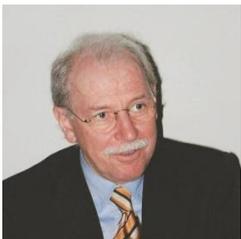
PSICOLOGIA COGNITIVA E PROCESSO DECISIONALE

Venerdì 20 settembre 2019

Via Meravigli 7, Milano
ore 14.00-18.00

Le decisioni quotidianamente prese dagli individui sono per lo più risposte alle situazioni problematiche basate sull'intuito, talvolta addirittura risposte automatiche frutto di esperienze consolidate e abitudini sperimentate. Meno frequentemente, le decisioni sono implementate da processi ponderati. Anche in questo caso, però, il processo che le guida può essere influenzato da fattori cognitivi ed emotivi non previsti dai modelli della scelta razionale. Soprattutto per i professionals, sono stati approntati dei suggerimenti, le cosiddette tecniche di "debiasing", per tentare di ridurre gli effetti di quei fattori. Le scienze cognitive hanno documentato che i processi di pensiero implicati nella presa di decisione sono riassumibili in due sistemi cognitivi, tra loro differenti ma comunque interrelati: il Sistema 1, responsabile di comportamenti istintivi ed il Sistema 2 caratterizzato da processi lenti, controllati e basati su regole. Il primo è responsabile delle decisioni intuitive, ma il Sistema 2 può correggerle ottenendo un risultato soddisfacente, ma talvolta distorto. Si può favorire, però, una decisione efficiente utilizzando proprio le debolezze del Sistema 1, mediante delle tecniche di "nudges" o "spinte gentili".

In aula



Rino Rumiati. Laureato in Sociologia all'Università di Trento, ha insegnato Psicologia Generale e Psicologia della Decisione all'Università di Padova e all'Università di Trento, è docente di Neuroscienze e diritto all'Università LUISS di Roma. Autore di numerose pubblicazioni, si occupa principalmente di decision making, percezione del rischio, problem-solving e finanza comportamentale.



3 crediti
Ordine
Avvocati
Milano

Programma

20 settembre

- | | |
|-------|--|
| 14.00 | Introduzione |
| 14.30 | Decisioni razionali e strutturazione del processo decisionale; limiti della teoria standard della decisione; la razionalità limitata e il contributo della "teoria del prospetto"; la curva del valore e gli effetti dell'avversione alle perdite. |
| 15.30 | Due menti al servizio del decisore umano; limiti dell'intuizione; strategie intuitive, strategie analitiche e relative distorsioni di giudizio. |
| 16.00 | Coffee break |
| 16.15 | Gli effetti di contesto; il "frame" in ambito giudiziario e l'effetto dell'"overconfidence" sulla risoluzione di controversie; aiuti decisionali e intervento nell'"architettura delle scelte". |

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4496
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



PSICOLOGIA COGNITIVA E PROCESSO DECISIONALE

Venerdì 20 settembre 2019

Via Meravigli 7, Milano
ore 14.00-18.00



POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **25 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it **entro il 16 settembre 2019**.

COSTI

Quota intera	Euro 140,00+ IVA (Tot. Euro 170,80)	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 120,00 + IVA (Tot. Euro 146,40)	Riservata a: <ul style="list-style-type: none"> • partecipanti <i>under 35</i>; • abbonati al Centro Studi CAM; • soci AIGI e ALGIUSMI; • mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.
Percorso formativo completo	Euro 290,00 + IVA (Tot. Euro 353,80)	Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo che comprende i tre seminari: " Gestione emotiva dell'udienza " 1 luglio 2019, " Psicologia cognitiva e processo decisionale " 20 settembre 2019, " Le abilità cognitive al servizio dell'arbitrato " 14 ottobre 2019.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);
- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/B0012

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

A seguito del pagamento, la fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 17 settembre 2019** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4496
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it