



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

ACADEMY

dall'8 ottobre al 12 dicembre 2024

# CORSO BASE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

EVENTO ONLINE E IN PRESENZA



[ISCRIVITI](#)

# PROGRAMMA

## MODULI TEORICI ONLINE

8 ottobre  
h.9.00-16.00  
ONLINE

- Presentazione del corso
- Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto
- Teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali
- L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto
- Introduzione all'ADR
- Conflitto e legislazione

*Carlo Riccardi e Chiara Giovannucci Orlandi*

10 ottobre  
h.9.00-13.00  
ONLINE

- L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti
- La normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice
- L'Unione Europea e i metodi ADR

*Chiara Giovannucci Orlandi*

15 ottobre  
h.9.00-13.00  
ONLINE

- Il D.LGS. 28/2010 e le successive modifiche
- La mediazione nella disciplina vigente (D.M. 150/2023)

*Marco Marinaro*

17 ottobre  
h.9.00-13.00  
ONLINE

- La validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione
- La forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità

*Nicola Giudice e Claudia Giustiniani*

22 ottobre  
h.9.00-13.00  
ONLINE

- Il registro degli Organismi di mediazione e degli Enti di formazione, gli obblighi degli iscritti, la formazione
- Le tariffe e gli incentivi fiscali della mediazione
- Gratuito patrocinio e incentivi fiscali nella disciplina vigente

*Marco Marinaro*

24 ottobre  
h.9.00-13.00  
ONLINE

- La proposta conciliativa: prassi e punti di vista
- I compiti e la responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa
- Il modello di mediazione della CAM

*Nicola Giudice e Claudia Giustiniani*

28 ottobre  
h.9.00-13.00  
ONLINE

- Le mediazione telematica e la comunicazione online
- Osservazione di una simulazione di un caso di mediazione con il formatore nel ruolo di mediatore

*Carlo Riccardi e Corrado Mora*

# MODULI TEORICI IN PRESENZA

30 ottobre  
h.9.00-16.00  
IN PRESENZA

- Le fasi della mediazione
- Modalità di gestione dei conflitti: gli stili conflittuali
- L'emotività in mediazione
- La gestione consensuale delle liti
- Le tecniche di comunicazione

*h.16.00-17.00  
un caffè per  
conoscersi*



*Carlo Riccardi*

5 novembre  
h.14.00-18.00  
IN PRESENZA

- Strategie e strumenti del mediatore e rapporto con l'organismo di mediazione
- L'acquisizione di informazioni e di valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione
- I rapporti con i legali
- Redazione del verbale e formulazione della proposta conciliativa

*Nicola Giudice e Claudia Giustiniani*

# MODULI PRATICI IN PRESENZA

In ogni giornata i partecipanti verranno divisi in gruppi, ognuno seguito da un formatore

7 novembre  
h.9.00-18.00  
IN PRESENZA

## ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Le fasi della procedura di mediazione messe in pratica
- Discorso introduttivo e fase esplorativa: simulazioni dedicate

*Carlo Riccardi, Isabella Buzzi, Orsola Arianna*

12 novembre  
h.9.00-18.00  
IN PRESENZA

## ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione
- Fase esplorativa: simulazioni dedicate

*Carlo Riccardi, Stefania Lattuille, Antonia Marsaglia*

14 novembre  
h.9.00-18.00  
IN PRESENZA

## ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: tecniche di redazione del verbale e di formulazione della proposta conciliativa
- Negoziazione: simulazioni dedicate

*Claudia Giustiniani, Orsola Arianna, Isabella Buzzi*

19 novembre  
h.9.00-18.00  
IN PRESENZA

## ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
- Intera procedura: simulazioni dedicate

*Claudia Giustiniani, Lydia Ansaldi, Corrado Mora*

21 novembre  
h.9.00-18.00  
IN PRESENZA

## ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

- Laboratorio: attività finalizzate all'acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale
- Intera procedura: simulazioni dedicate

*Claudia Giustiniani, Isabella Buzzi, Corrado Mora*

*h.18.00-19.00  
aperitivo di  
fine corso*



12 dicembre  
h.9.00-13.00  
IN PRESENZA

## PROVA PRATICA FINALE E TEST SCRITTO

I dettagli sull'articolazione delle prove d'esame verranno forniti durante il corso.

# I FORMATORI

---



**LYDIA  
ANSALDI**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**ORSOLA  
ARIANNA**  
Mediatore,  
Formatore



**ISABELLA  
BUZZI**  
Mediatore,  
Formatore



**CHIARA  
GIOVANNUCCI  
ORLANDI**  
Responsabile scientifico  
formazione CAM



**NICOLA  
GIUDICE**  
Responsabile Servizio  
Conciliazione CAM,  
Mediatore, Formatore



**CLAUDIA  
GIUSTINIANI**  
Case Manager Servizio  
Conciliazione CAM,  
Mediatore, Formatore



**STEFANIA  
LATTUILLE**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**MARCO  
MARINARO**  
Avvocato, Docente universitario,  
Mediatore, Magistrato Onorario,  
Formatore



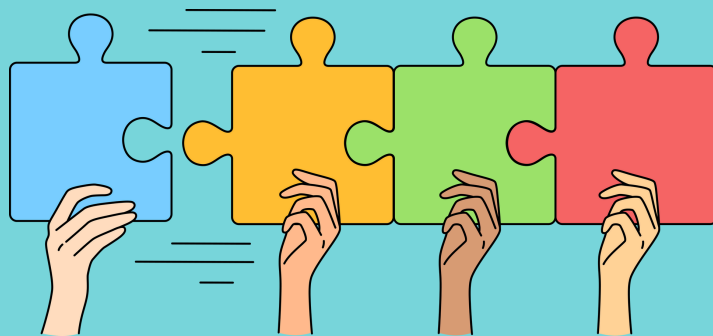
**ANTONIETTA  
MARSAGLIA**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CORRADO  
MORA**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CARLO  
RICCARDI**  
Responsabile iniziative  
formative CAM, Mediatore,  
Formatore



# INFO

## CHI SIAMO

Nati nel 1985, siamo la prima istituzione ad aver introdotto in Italia i servizi di risoluzione alternativa delle controversie e la cultura dell'ADR (Alternative Dispute Resolution). Camera Arbitrale s.r.l. è iscritta al numero progressivo 198 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori.

La nostra attività formativa in tema di arbitrato e mediazione nasce negli anni Novanta e si è sempre contraddistinta grazie alla **gestione quotidiana di arbitrati e mediazioni** che ci ha permesso di offrire ai professionisti una **formazione pratica e di qualità**, da cui trarre spunti e strumenti immediatamente fruibili.

Oggi la nostra attività formativa opera nel contesto di una **Academy** che si propone di formare professionisti e sviluppare la conoscenza e l'utilizzo degli strumenti ADR.

## IL CORSO IN BREVE

Il corso, conforme al DM 150/2023, consente ai partecipanti di costruire un **proprio stile negoziale**, adeguato alle proprie caratteristiche e lontano da modelli preconfezionati. Formatori esperti guidano i partecipanti alla scoperta della mediazione, in un percorso estremamente pratico che garantisce ampio spazio alle esercitazioni, partendo da simulazioni specifiche delle singole fasi della mediazione (fase introduttiva, esplorativa e negoziale), per poi passare all'intera procedura. Tutti i partecipanti hanno la possibilità di sperimentare il ruolo sia di mediatore sia di parte, oltre che di osservatore: questo permette di sperimentare la mediazione da tutti i punti di vista.

La **parte online** si svolgerà in queste date e orari:

8 ottobre 2024, h.9.00-16.00

10-15-17-22-24-28 ottobre 2024, h.9.00-13.00

La **parte in presenza si svolgerà a Milano, in via Meravigli 9/b**, in queste date e orari:

30 ottobre 2024, h.9.00-16.00

5 novembre 2024, h.14.00-18.00

7-12-14-19-21 novembre 2024, h.9.00-18.00

12 dicembre 2024, h.9.00-13.00 - ESAME

## CONTATTI

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

Tel: 02 8515.4543/4557 - [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

# INFO

---

## REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Secondo le nuove disposizioni del D.M. 150/2023, il corso è rivolto a chi ha una **laurea magistrale o a ciclo unico in giurisprudenza**.

Coloro che NON hanno una laurea magistrale o a ciclo unico in giurisprudenza o che hanno conseguito una laurea triennale e sono iscritti a un ordine o collegio professionale dovranno seguire un corso di approfondimento giuridico di 14 ore, proposto anch'esso dalla CAM Academy (per maggiori info: vedasi [corsi sul sito CAM](#)).

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso ha una durata di 84 ore (esame finale incluso) ed è suddiviso in moduli online (30 ore) e moduli in presenza a Milano (54 ore), nella **sede CAM di via Meravigli 9/b**.

Sia per la parte online che per quella in presenza verranno tracciate le presenze.

Il corso è aperto a un **massimo di 40 partecipanti**.

Il numero minimo di partecipanti ai fini della partenza del corso è di n.20 iscritti.

CAM si riserva il diritto di modificare/integrare il programma o i formatori indicati.

## RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce devono essere comunicate **entro il 25 settembre 2024** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it); per le rinunce comunicate entro questa data, CAM provvederà ad emettere un rimborso totale entro 30 giorni dall'emissione della nota di credito. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di 20 iscritti. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

## ESAME

L'esame si svolge in presenza e dura 4 ore in totale. Si compone di verifiche su entrambi i moduli e di una prova pratica comprendente la simulazione di una proposta del mediatore.

In caso di superamento dell'esame, si consegue il titolo di mediatore.

**Il superamento dell'esame non dà accesso diretto alla lista mediatori CAM.**

Con il titolo di mediatore, è possibile richiedere l'iscrizione agli organismi di mediazione accreditati dal Ministero della Giustizia, tenuto conto che l'accoglimento della richiesta dipende dai criteri di selezione del singolo organismo.

## ATTESTATO

Ai partecipanti sarà rilasciato l'attestato di partecipazione e, sulla base dell'esito della prova finale, di superamento del corso. In caso di mancato superamento della prova finale, verrà rilasciato esclusivamente l'attestato di partecipazione.

---

## CONTATTI

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

Tel: 02 8515.4543/4557 - [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

# INFO

---

## QUOTE DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni si effettuano online sul sito di Camera Arbitrale: [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

Quota standard: € 1.750

Quota scontata: € 1.550 riservata a under35, gruppi di almeno 3 professionisti dello stesso Studio/Istituzione, soci AIGI e ALGIUSMI.

Le quote sono da intendersi esenti IVA ex art.10, 1°c., n.20, DPR 633/72.

## PAGAMENTO

- online con carta di credito (VISA o MASTERCARD) solo contestualmente alla registrazione;

- con bonifico entro 5 giorni dalla registrazione IBAN: IT53W0569601600000061000X20  
CAUSALE: cognome FOR/24/00015.

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere fattura per l'importo corrispondente.

## CREDITI FORMATIVI

Il corso è in fase di accreditamento presso il Consiglio Nazionale Forense. Gli aggiornamenti saranno pubblicati sul sito CAM.



[ISCRIVITI](#)

## CONTATTI

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

Tel: 02 8515.4543/4557 - [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)