



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

L'approccio sistemico trasformativo alla gestione dei conflitti: il modello di Glasl

Online, ore 14.30-17.30

11-13-25-27 ottobre-8-10 novembre 2021





CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

L'approccio sistemico trasformativo alla gestione dei conflitti: il modello di Glasl

Il **modello Glasl** deve il suo nome al mediatore austriaco Friedrich Glasl, tra i principali esperti sulla mediazione nei paesi di lingua tedesca.

Il modello propone strumenti di comprensione e intervento dei conflitti in cui siamo coinvolti che possono darci una mano a "fare da soli" - **una cassetta degli attrezzi per le riparazioni nei gruppi o nelle relazioni di cui facciamo parte.**

Questo corso è destinato a tutte le persone che lavorano o sono impegnate a vario titolo in gruppi e organizzazioni.

In particolare è rivolto a persone che hanno ruoli di direzione e coordinamento di gruppi, ai professionisti delle relazioni di aiuto, come ai consulenti, avvocati e professionisti della mediazione.

Il corso dura **complessivamente 18 ore** ed è suddiviso in **tre moduli fruibili anche singolarmente.**

Il corso nel complesso (e ogni singolo modulo) è valido ai fini dell'aggiornamento dei mediatori civili e commerciali e dei formatori di mediatori ai sensi del DM 180/2010.

Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano è iscritta al n. 198 dell'elenco degli Enti formatori.

Obiettivo del corso

L'obiettivo del corso è **comprendere con chiarezza le dinamiche conflittuali in cui siamo coinvolti**, valutare le possibili **strade da intraprendere per la loro soluzione**, scegliere e **impiegare gli strumenti di intervento adatti.**

I consulenti, gli avvocati e i mediatori possono acquisire nuove risorse e competenze nella gestione dei conflitti.

Contenuti

- L'organizzazione come sistema complesso: la natura dei conflitti organizzativi;
- "Perché le cose vanno sempre peggio"? Il processo di escalation: un modello di comprensione e analisi strategica;
- Gli strumenti di diagnosi del conflitto;
- Conoscere e arricchire i propri stili di leadership e stili di gestione del conflitto;
- La comunicazione efficace e la trasformazione dell'interazione conflittuale;
- Strumenti di gestione e trasformazione del conflitto organizzativo;
- Applicazione dei concetti e strumenti trattati all'interno della pratica professionale di consulenti e mediatori.

Metodologia

Interattiva ed esperienziale, con esercitazioni pratiche e momenti di riflessione e condivisione in piccoli gruppi.



ISCRIVITI



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

L'approccio sistemico trasformativo alla gestione dei conflitti: il modello di Glasl

PRIMO MODULO

11-13 ottobre 2021, ore 14.30-17.30

Introduzione al corso: una visione sistemica del conflitto; i conflitti in gruppi e organizzazioni, il ruolo di percezioni e atteggiamenti.

La gestione sistemica dei conflitti nelle organizzazioni: comprendere la dinamica interpersonale e organizzativa dei conflitti; le caratteristiche del processo di escalation.

SECONDO MODULO

25-27 ottobre 2021, ore 14.30-17.30

Le dinamiche della comunicazione; la mia persona come fonte di conflitto: strumenti di autoanalisi e di trasformazione dell'interazione conflittuale.

La facilitazione di processi di cambiamento con gli strumenti della mediazione sistemica trasformativa.

TERZO MODULO

8-10 novembre 2021, ore 14.30-17.30

L'applicazione degli strumenti di intervento nella mediazione civile e commerciale.

IN AULA

Carlo Riccardi

Camera Arbitrale di Milano, Responsabile della formazione; mediatore; formatore teorico e pratico accreditato. Da molti anni si occupa di mediazione sociale, reo-vittima, partecipando alla riflessione sui temi della gestione dell'emotività in mediazione.

CON LA PARTECIPAZIONE DI

Anja Corinne Baukloh

Libera professionista, consulente, mediatrice dei conflitti (sociali, organizzativi, interculturali, civili e commerciali) e formatrice. Docente accreditato in mediazione civile e commerciale. Responsabile operativo del Laboratorio FORMA MENTIS - Trasformazione dei Conflitti e Apprendimento Sistemico, PIN S.c.r.l. - Servizi didattici e scientifici per l'Università degli Studi di Firenze.

Adriana Capozzoli

Avvocato, mediatrice, mediatrice familiare professionista (Simef), coordinatrice genitoriale, facilitatrice, formatrice accreditata per mediatori.

Giovanni Scotto

Professore Associato presso l'Università di Firenze, dove insegna Teorie del conflitto e della mediazione, Tecniche della Mediazione e della Democrazia partecipativa e International Conflict Transformation.



ISCRIVITI

INFO

DATE DEL CORSO

Primo modulo: 11-13 ottobre 2021, ore 14.30-17.30

Secondo modulo: 25-27 ottobre 2021, ore 14.30-17.30

Terzo modulo: 8-10 novembre 2021, ore 14.30-17.30

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **30 partecipanti**.

ISCRIZIONI

Online sul sito

www.camera-arbitrale.it fino a esaurimento posti.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolge online sulla piattaforma Zoom.

Il link per collegarsi verrà inviato via email il giorno prima del corso.

QUOTE

INTERO CORSO :

€ 310 (IVA ESENTA)

SINGOLO MODULO:

€ 120 (IVA ESENTA)

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Online con carta di credito oppure bonifico a favore di

Camera Arbitrale di Milano

IBAN: IT53 W 05696 01600

000061000X20

CAUSALE: cognome del partecipante + FOR/21/00019

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce all'intero corso e al primo modulo dovranno essere comunicate entro il 5 ottobre 2021.

I termini per il secondo e terzo modulo sono rispettivamente il 19 ottobre e il 2 novembre 2021.

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

FATTURAZIONE

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

CONTATTI

eventiadr@mi.camcom.it

www.camera-arbitrale.it



ISCRIVITI