



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO
ACADEMY

L'emotività nelle relazioni. Il ruolo del mediatore

Online

16 e 17 novembre 2021

14.00-18.00

Il seminario è a **partecipazione gratuita** ed è rivolto esclusivamente a coloro che sono iscritti a uno dei seguenti corsi:

"Negoziare con consapevolezza emotiva"

"L'approccio sistemico trasformativo alla gestione dei conflitti: il modello di Glasl"

"Comunicazione e comportamento"



Partendo da sé, da come ciascuno interpreta le parole e i loro significati e da come vive le esperienze relazionali, si cerca di costruire una **“geografia condivisa”** delle esperienze emotive e una base solida per l'edificazione di relazioni virtuose.

Ciò è utile anche in mediazione dove, spesso, s'incontrano oltre che **problemi oggettivi** anche **meccanismi relazionali inquinati**.

Occuparsi di questi temi, anche solo migliorandone l'aspetto conoscitivo, consente di attivare una visione differente sulle relazioni capace di aiutare lo **sviluppo delle dinamiche individuali e di gruppo** fondate su una visione plurale.

Due brevi incontri nei quali riflettere insieme sull'incontro con le emozioni, sperimentando i primi strumenti a disposizione del mediatore per la gestione dell'emotività.

16 novembre

- Gestire l'emotività in mediazione è necessario?
- Il mediatore come specchio
- Accogliere il disordine

17 novembre

- Il sentito, rispecchiare le emozioni e i sistemi valoriali
- Esercitazione

In aula



Carlo Riccardi

Camera Arbitrale di Milano, Responsabile della formazione; Mediatore; Formatore teorico e pratico accreditato.

Da molti anni si occupa di mediazione sociale, reo-vittima, partecipando alla riflessione sui temi della gestione dell'emotività in mediazione.

Il seminario è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali ed è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano è iscritta al n. 198 dell'elenco degli Enti formatori.