



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

Comunicazione e comportamento: il linguaggio del corpo e la sua efficacia

Online, 6-12-19-26 ottobre-3 novembre 2021
Ore 10-13



[ISCRIVITI](#)



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

ACADEMY

Seminario di formazione avanzata per mediatori

L'obiettivo del corso è quello di rendere i partecipanti abili nella lettura del comportamento delle parti tramite tecniche specifiche per la **comprensione del linguaggio del corpo**, della **comunicazione efficace** e della **comprensione/gestione emotiva** delle parti in modo tempestivo.

La particolarità del percorso formativo proposto consiste nella sua **spendibilità**.

Le competenze e le informazioni trasmesse, oltre che offrire strumenti per migliorare i rapporti con gli altri nei **contesti lavorativi**, sono utili e applicabili anche nella **vita privata e personale**.

In aula



Carlo Riccardi

Camera Arbitrale di Milano, Responsabile della formazione; Mediatore; Formatore teorico e pratico accreditato. Da molti anni si occupa di mediazione sociale, reo-vittima, partecipando alla riflessione sui temi della gestione dell'emotività in mediazione.

Con la partecipazione di



Sara Magli

Professionista nell'ambito della Comunicazione. Dal 2017 conduce percorsi formativi e attività di consulenza aziendale in tema di comunicazione non verbale, gestione del controllo emotivo e preparazione mentale a lauree, esami, public speaking o convegni.

Il corso è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali ed è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano è iscritta al n. 198 dell'elenco degli Enti formatori.



ISCRIVITI

Programma

6 OTTOBRE

- Ore 10.00** Introduzione alle scienze comportamentali, basi della comunicazione e test con relative spiegazioni
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Analisi della situazione attuale: come impatta sul comportamento delle parti (post e durante Covid)

12 OTTOBRE

- Ore 10.00** Approfondimento sull'impatto sociale e lavorativo di una più ampia comprensione dell'altro attraverso il linguaggio del corpo.
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Come riconoscere i gesti manipolatori, illustratori e di menzogna

19 OTTOBRE

- Ore 10.00** Gestione della propria emotività, schermature necessarie per non farsi carico nella vita privata delle pressioni date dalle situazioni a grande carico emozionale durante la mediazione
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Esercizi pratici e condivisione dei risultati

26 OTTOBRE

- Ore 10.00** Elaborazione dell'analisi comportamentale ed eventuale prevenzione nel trattare una specifica parte in mediazione
- Ore 11.00** Esercizi condivisi su simulazioni e codifiche emotive
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Focus sui segnali corporei di stress, rabbia e approvazione

3 NOVEMBRE

- Ore 10.00** Cenni storici e pratici del metodo FACS del dottor P. Ekman per la lettura delle micro espressioni facciali, esercizi su specifica piattaforma
- Ore 11.45** Pausa
- Ore 12.00-13.00** Riepilogo di tutti e 5 i moduli con simulazioni

Info

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 20 partecipanti.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Online con carta di credito oppure **bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano**

IBAN: IT53 W 05696 01600
000061000X20

CAUSALE: cognome del partecipante + FOR/21/00011

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro il 4 ottobre 2021.

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

QUOTE

La **quota standard** per partecipare a una singola giornata è di **€120** (IVA esente).

La **quota scontata** per partecipare a una singola giornata è di **€100** (IVA esente). Riservata agli under 35; agli abbonati al Centro Studi CAM; ai soci AIGI e ALGIUSMI; ai mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio.

La quota di partecipazione comprensiva delle cinque date è di **€500** (IVA esente). Riservata a chi acquista l'intero percorso formativo.

ISCRIZIONI

Online fino ad esaurimento posti.

Il link per collegarsi verrà inviato il giorno prima del corso.

CONTATTI

eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it