



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



LA COMUNICAZIONE NON VERBALE DA REMOTO E LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

WEBINAR

Martedì 19 maggio 2020

Dalle 14:30 alle 17:30

ONLINE

Percorriamo insieme le caratteristiche della comunicazione non verbale vis-à-vis in presenza e le sue declinazioni nella comunicazione da remoto, evidenziandone il buon uso e le criticità nella mediazione, per terminare con alcuni consigli pratici circa il proprio modo di proporsi nella comunicazione in video-conferenza.

L'incontro, soprattutto nella seconda parte, ha caratteristica di interazione guidata tra i partecipanti, moderata dalla conduttrice dell'incontro.

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18, comma 2 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 ed è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali.



Con
Isabella Buzzi
Mediatrice – Mediatrice familiare

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4496
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it



LA COMUNICAZIONE NON VERBALE DA REMOTO E LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI – WEBINAR

Martedì 19 maggio 2020

Dalle 14:30 alle 17:30 - ONLINE

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 15 partecipanti.

Iscrizioni online sul sito www.camera-arbitrale.it entro il 16 maggio 2020.

COSTI

Quota intera	Euro 150,00 (IVA esente)*	Rivolta a tutti gli interessati.
Quota scontata	Euro 120,00 (IVA esente)*	Riservata a: <ul style="list-style-type: none">• partecipanti <i>under 35</i>;• abbonati al Centro Studi CAM;• soci AIGI e ALGIUSMI;• mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito www.camera-arbitrale.it (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/20/00016

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

FATTURAZIONE

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere **comunicate entro il 14 maggio 2020** inviando una e-mail all'indirizzo eventiadr@mi.camcom.it

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

Info
Camera Arbitrale di Milano
Tel: 02 8515.5345/4496
eventiadr@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it

* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.