



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

**Servizio di conciliazione  
Camera Arbitrale di Milano**

**Statistiche 2017**

# considerazioni generali

La presente analisi prende in considerazione i procedimenti di mediazione amministrati dal Servizio di conciliazione – Camera Arbitrale di Milano (CAM) conclusi nel corso del **2017**.

Fanno parte di queste statistiche procedimenti iniziati prima del 1/1/2017 mentre non sono considerati quelli ancora in corso al 31/12/2017

Esclusi dall'analisi sono anche i procedimenti archiviati prima della loro amministrazione (per errore materiale delle parti, archiviazione prima dell'amministrazione, per riunione ad altro procedimento).

La base di calcolo delle presenti statistiche, laddove non diversamente precisato, riguarda pertanto **772** procedimenti conclusi nell'arco temporale: **1 gennaio 2017 - 31 dicembre 2017**.

# legenda

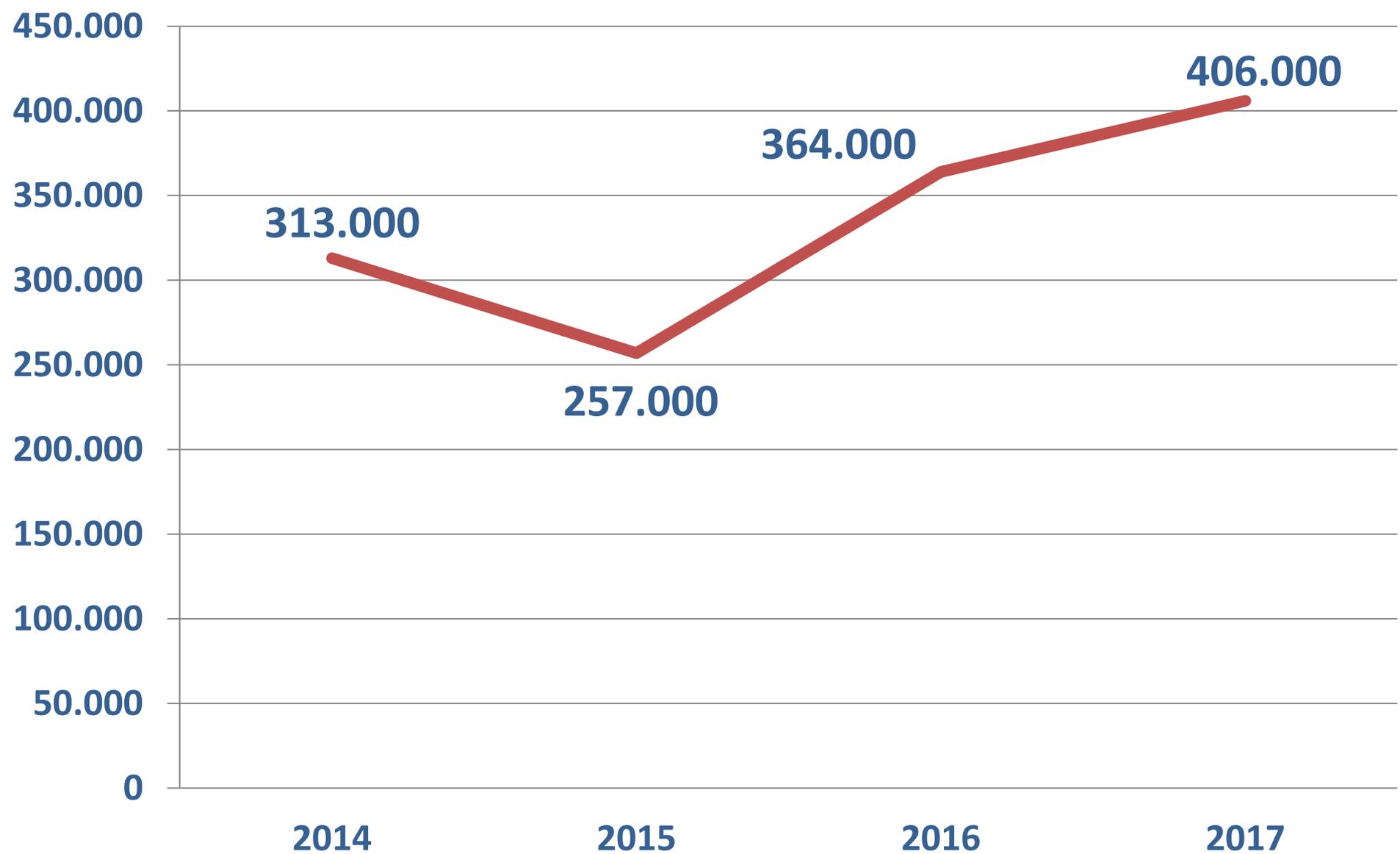
**Accordo:** considera non solo i verbali di accordo ma anche le intese che le parti comunicano di aver raggiunto ad esito del procedimento di mediazione pur senza averle formalizzate.

**Mancato Accordo:** si considerano solo i procedimenti di mediazione proseguiti oltre il 1° incontro che non hanno raggiunto un accordo.

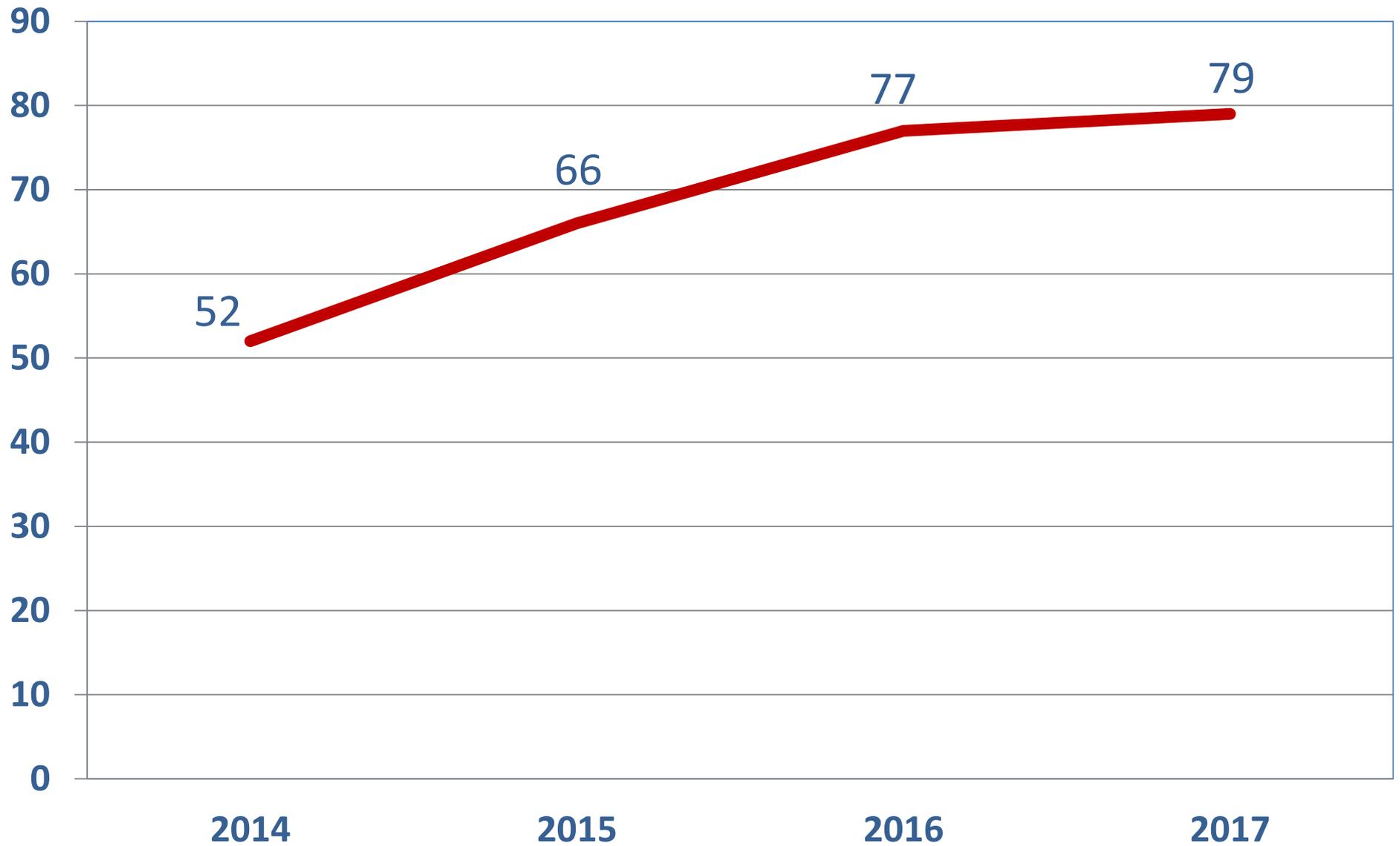
**Mancato Avvio:** si tratta dei «primi incontri» di mediazione che hanno come esito, la volontà di almeno una delle parti comparse di non voler proseguire la mediazione.

**Mancata Comparizione:** si tratta di tutti i casi in cui le parti non sono comparse e di tutti i casi (di mediazione volontaria) dove il primo incontro non si svolge perché parte invitata ha rifiutato di partecipare.

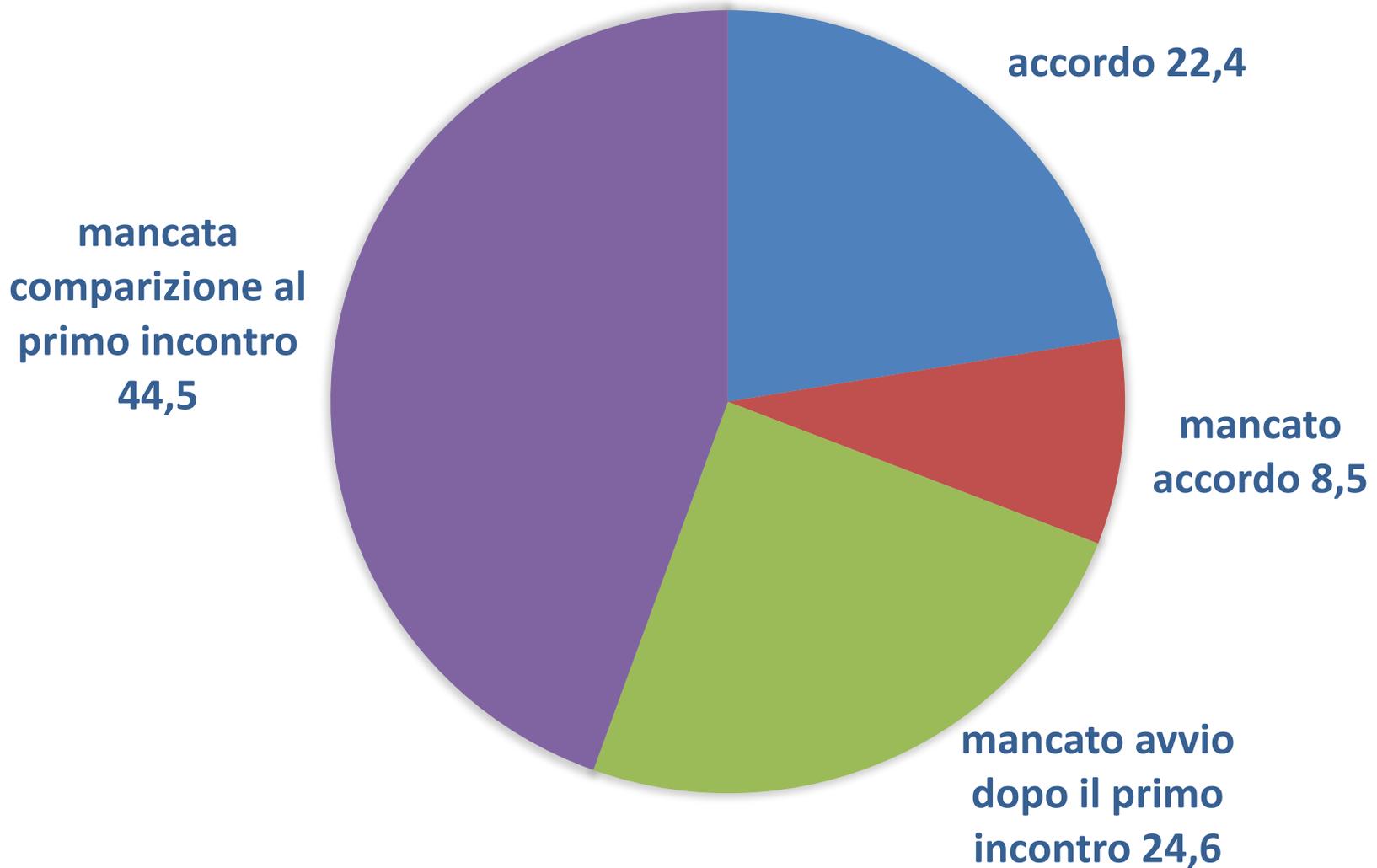
## valore medio procedimenti di mediazione (euro)



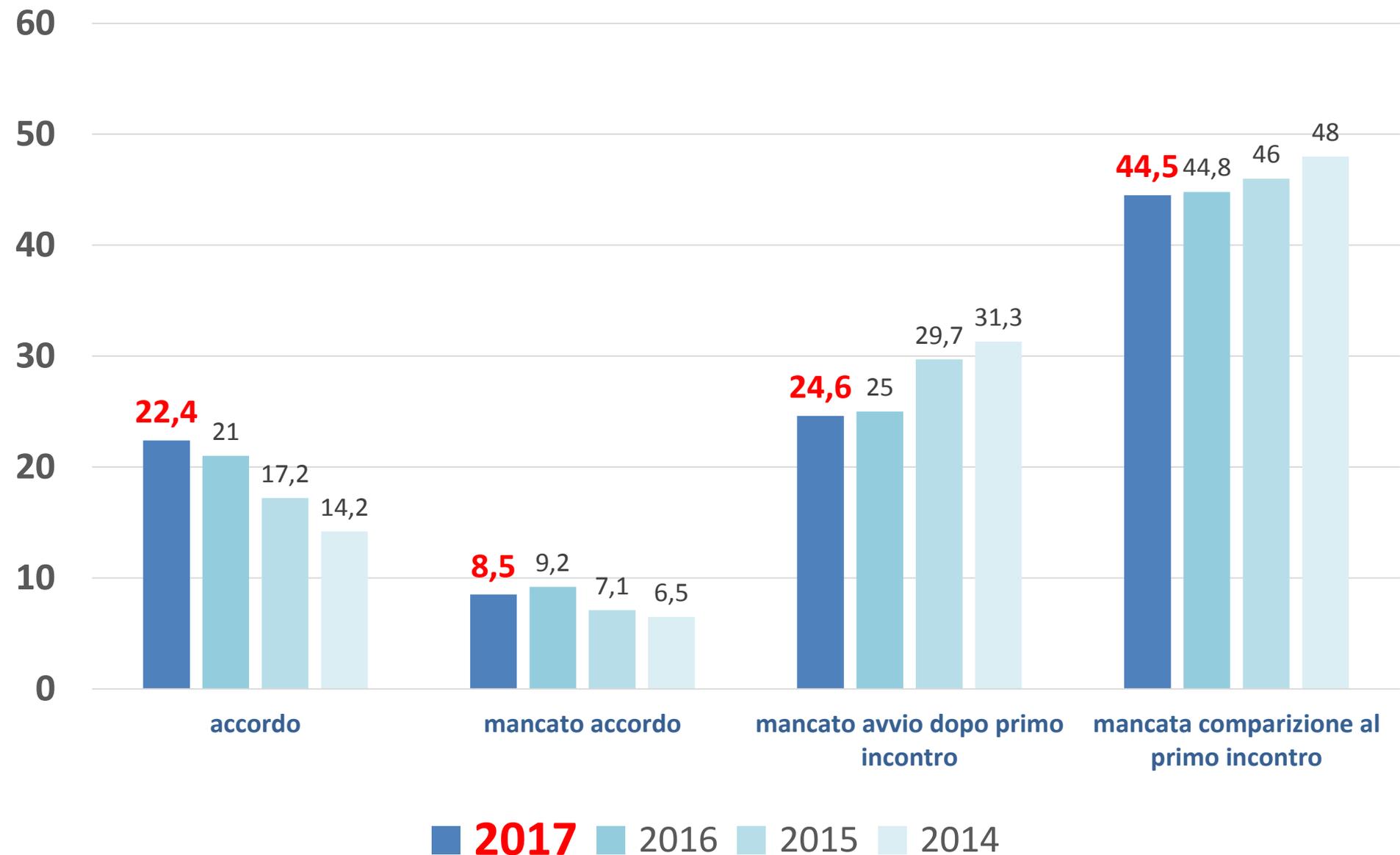
# durata media procedimenti di mediazione (giorni)



## esito procedimenti di mediazione 2017



## confronto 2014-2017

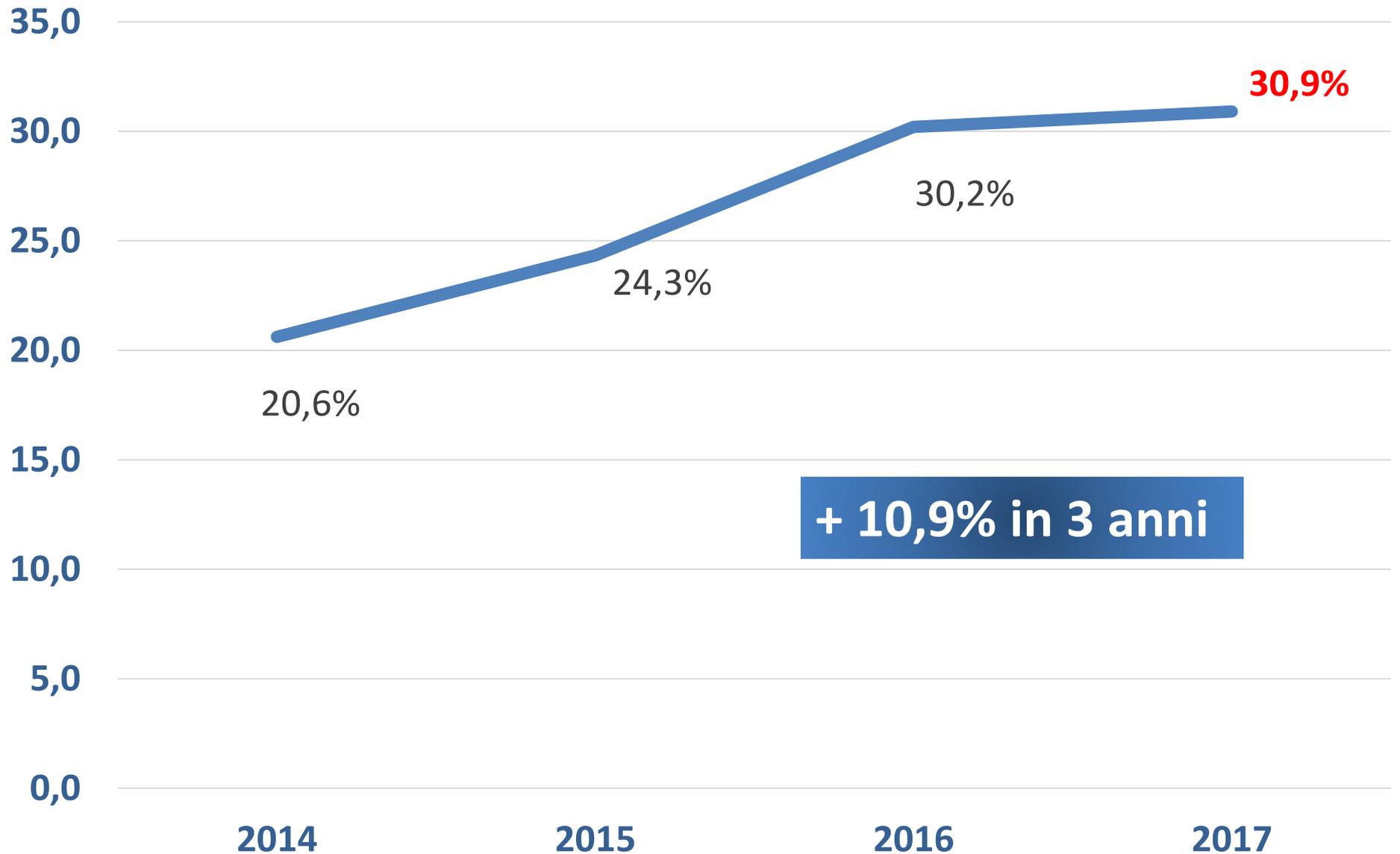


La percentuale dei casi in cui, quando le parti hanno deciso di avviare un procedimento di mediazione, hanno raggiunto l'accordo è del

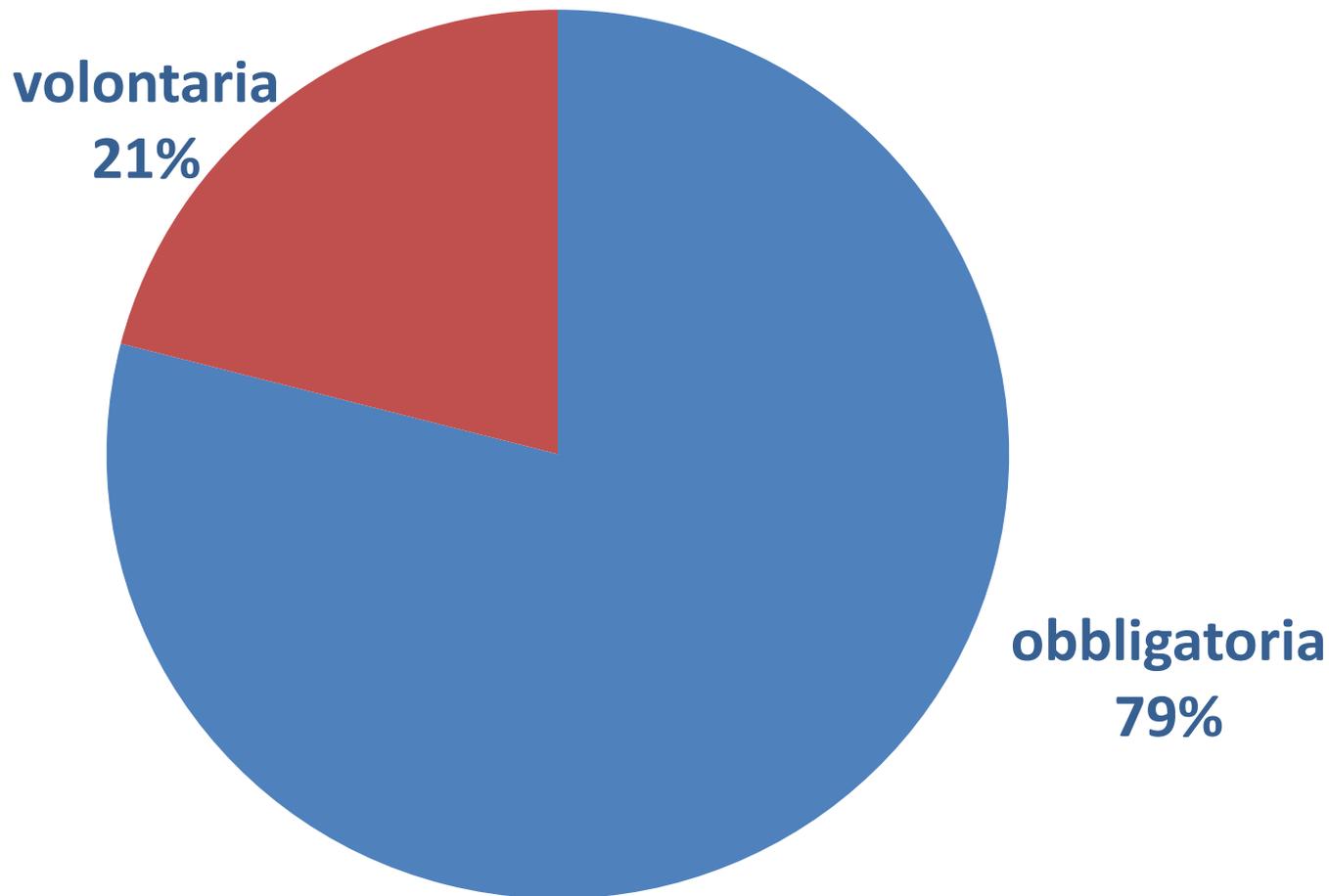
**72,5%**

*Nel 2016 la percentuale era del 70%.*

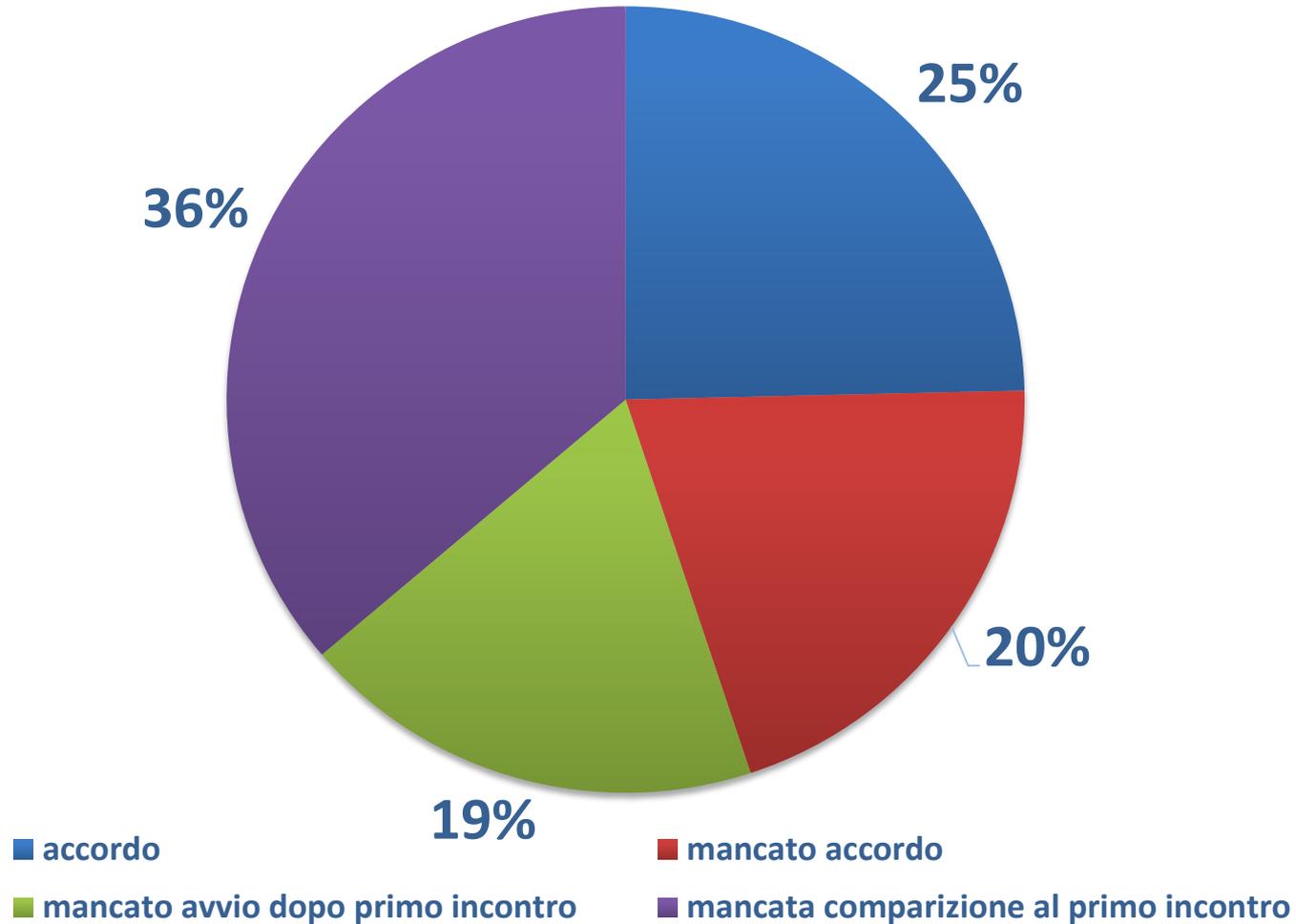
## prosecuzioni dopo il 1° incontro



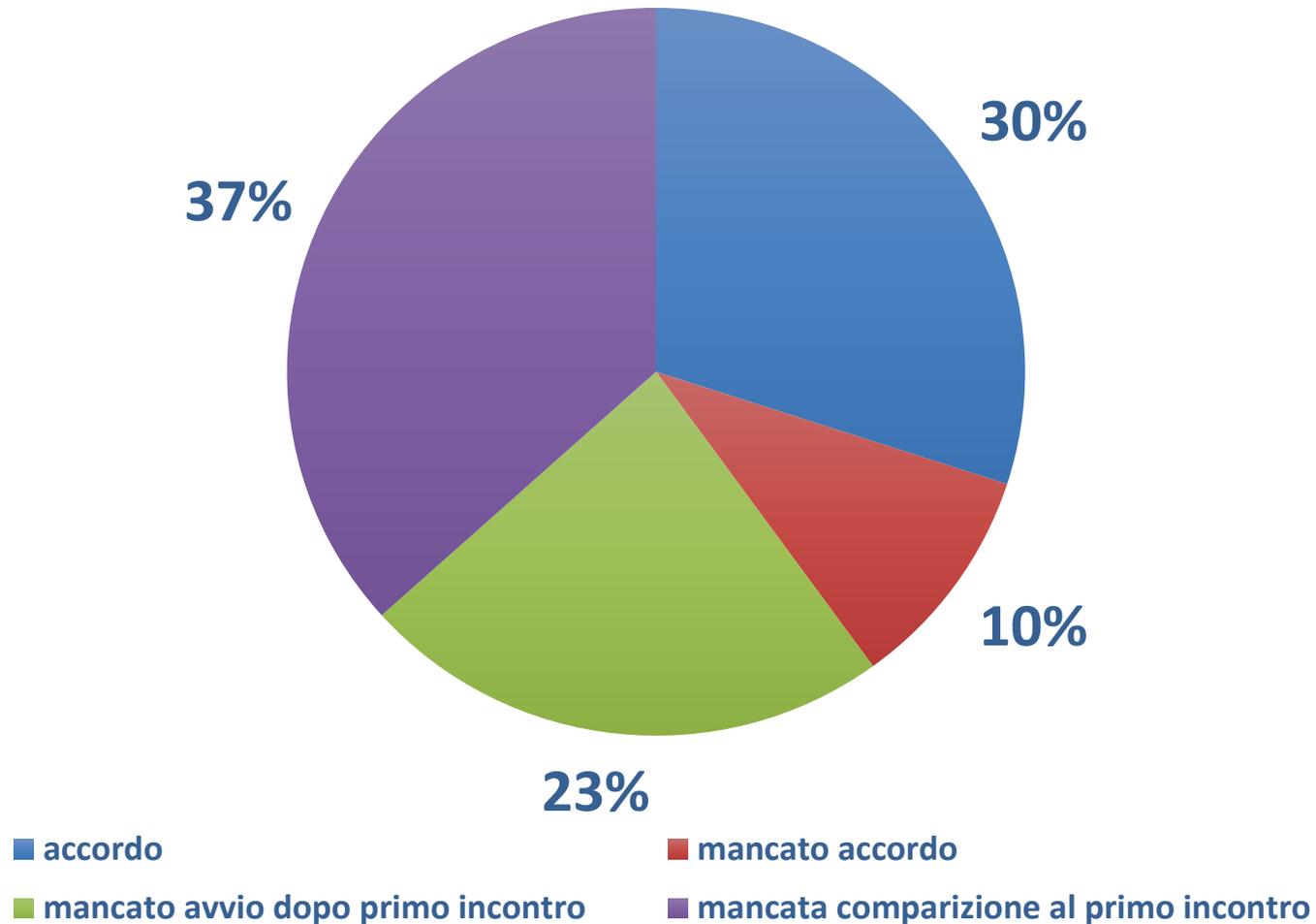
# incidenza percentuale del ricorso alla mediazione: obbligatoria - volontaria



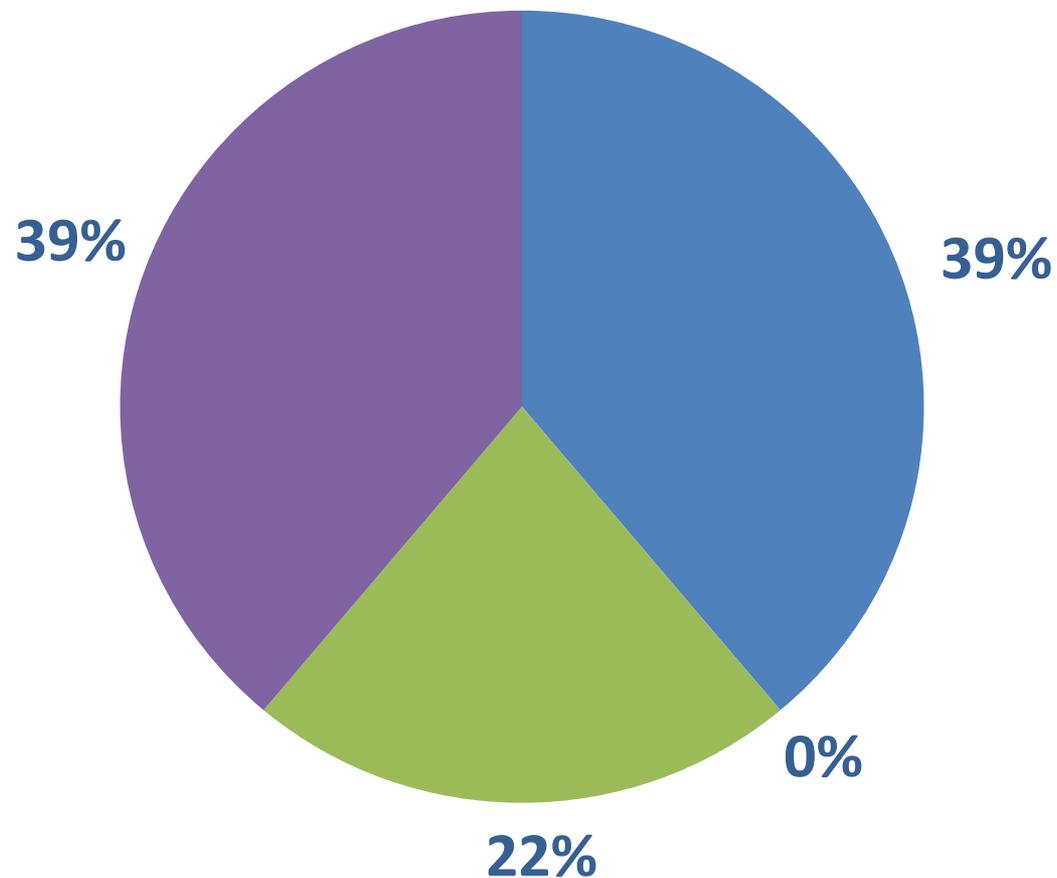
# esito procedimenti di mediazione demandati dal giudice (9% del totale)



# esito dei procedimenti di mediazione derivanti da clausola (7,8% del totale)



## esito procedimenti di mediazione internazionali (2,8% del totale)



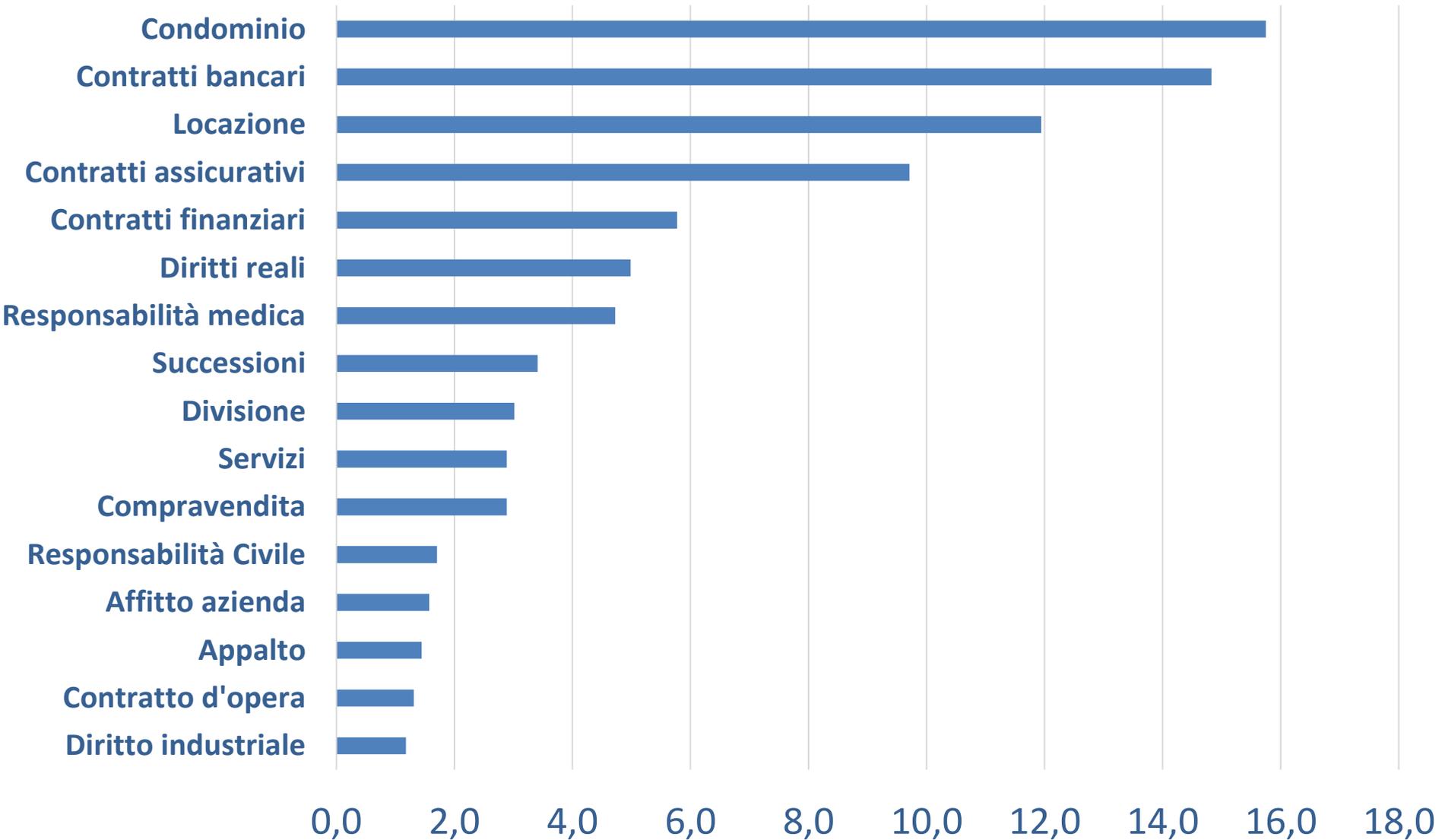
■ accordo

■ mancato accordo

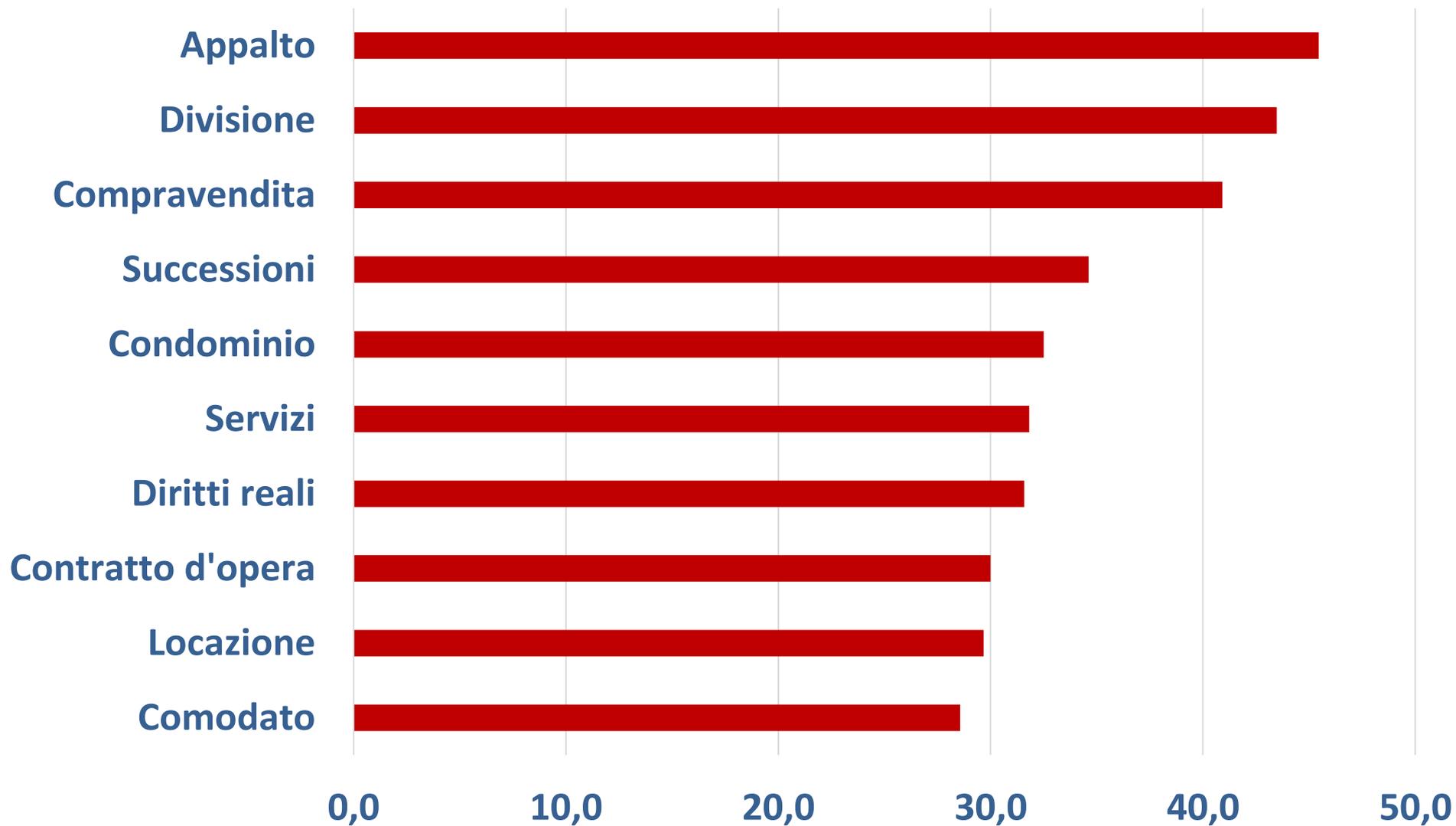
■ mancato avvio dopo primo incontro

■ mancata comparizione al primo incontro

# principali materie oggetto di domanda di mediazione (in percentuale sui procedimenti avviati)



## principali materie in cui è più frequente l'accordo (in percentuale sui procedimenti avviati)



# Contatti

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

[www.conciliazione.com](http://www.conciliazione.com)

[www.blogmediazione.com](http://www.blogmediazione.com)

Per ricevere gli aggiornamenti sulle attività della  
Camera Arbitrale di Milano  
[vai sul sito e iscriviti alla Newsletter](#)