

Mediation & ADR- Education, expériences interventions et publications

Birgit Sambeth Glasner
11 bis rue Toepffer
CH-1206 Genève
+41 58 810 22 33
+ 41 79 859 12 84 (cell)
sambeth.glasner@altenburger.ch

LL.M. Boston University

Avocate au Barreau de Genève (*Attorney-at-Law*)

Partner - Altenburger Ltd legal + tax, Genève, Zurich & Lugano (www.altenburger.ch)

Vice-Présidente de la FSA Fédération Suisse des Avocats (*Vice President of the Swiss Bar*)

Ex Présidente de la Commission ADR de l'Ordre des Avocats de Genève (*Former Chair of the ADR Commission of the Bar*) et ancien Membre du Conseil de l'Ordre des Avocats de Genève (2009-2015) (*Former Member Council Geneva Bar*)

Ex Vice-Présidente de la Chambre Suisse de Médiation Commerciale (www.csmc.ch)

(former *Vice-Chair Swiss Chamber of Commercial Mediation*)

Juge conciliateur suppléant, Justice de Paix et Tribunal tutélaire, Genève (1994-2008) (*Former Judge*)

Assermentations en qualité de Médiatrice (*Sworn-in as Mediator*)

- ° Conseil d'Etat de Genève : Médiatrice assermentée civile et pénale
- ° Tribunal cantonal du Canton de Vaud : Médiatrice assermentée

Accréditations en qualité de Médiatrice (*Mediator accreditations*):

- ° FSA (Fédération Suisse des Avocats)
- ° CSMC (Chambre Suisse de Médiation Commerciale)
- ° CEDR London (Centre for Effective Dispute Resolution)
- ° CPR (International Institute for Conflict Prevention and Resolution) New York
- ° CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage), Paris
- ° CCI Chambre de Commerce Internationale de Paris et CCI Section Suisse
- ° OMPI – WIPO
- ° INSOL Insolvency practitioners- Insolvency Mediator
- ° Distinguished Fellow IAM International Academy of Mediators
- ° CPR – Member of the European Advisory Board

Ranked n° 1 Mediator in Switzerland by Who's Who Legal Switzerland 2017 ("Highly experienced, with a truly international practice" and "commended for her strategic outlook when it comes to dispute resolution and her excellent record as a Mediator"

and selected as the Lead Mediator in Switzerland in the first edition of Who's Who Legal: Thought Leaders – Switzerland 2018: "This exclusive guide invites only the country's foremost practitioners, those who truly stand out as being leaders and who are held in the highest esteem by their clients and fellow practitioners because of their expertise and wisdom".

MEDIATION (1997-2019)

I. EXPERIENCES EN MEDIATION et CONCILIATION ***(Experiences in Mediation and Conciliation)***

1. Médiatrice civile et pénale depuis 1997, assermentée par le Conseil d'Etat de Genève et le Tribunal Cantonal du Canton de Vaud, accréditée par IMI, CPR, CEDR, CMAP, CSMC et FSA, active dans des affaires nationales et internationales, pluripartites et en plusieurs langues (F/D/E/Sp).
2. Médiatrice dans de nombreuses affaires civiles et commerciales, notamment financière internationales, de fusion/acquisition (CPA & APA), de « trading » en matières premières, de successions d'entreprises familiales, contractuelles (agence et distribution), de relations de travail, de négociations de CCT et CTT (notamment au niveau national), de propriété intellectuelle, de baux et loyer, de propriété et voisinage, de remise de commerce, de résolution de joint-ventures, de liquidation de sociétés commerciales, dans le domaine de la construction et des investissements financiers, dans le domaine de l'énergie et de la télécommunication ainsi que dans des questions d'assurance et de réassurance.

3. Médiatrice et co-médiatrice dans des affaires commerciales régionale, nationales et internationales, notamment des médiations auprès de SCAI, de l'OMPI (WIPO), de la CCI (Chambre de Commerce Internationale) de Paris, du CEPANI de Bruxelles, avec le « Center for Effective Dispute Resolution » (CEDR, Londres (UK), avec « Core Mediation », Edinburgh, avec les Chambres de Commerce Genève et Vaud (Swissrules), ainsi que sous l'égide de la CSMC (Chambre Suisse de Médiation Commerciale) et du CMAP (Centre de Médiation et d'arbitrage de Paris).
4. Neutre dans des processus Arb-Med-Arb et MEDALOA
5. Médiatrice dans des affaires de politique publique et d'investissement dans des affaires d'Etat..
6. Médiatrice et co-médiatrice dans des affaires familiales complexes, nationales et internationales : successions, séparation/divorce, parents/enfants .
7. Médiatrice dans de nombreuses affaires pénales, en particulier de criminalité en col blanc, gestion déloyale, escroquerie, banqueroute frauduleuse, mais aussi des affaires relatives à des mineurs et des victimes d'infractions.
8. Conseil de parties en médiation et participation en qualité de partie, notamment dans le cadre d'importants médiation pluripartites aux Etats-Unis (re : Faillites internationales – Responsabilité des organes – assurances).
9. Intervisions et supervision de Médiateurs et de divers Organismes de médiation.

II. CHARGE DE COURS en MEDIATION **(Teaching Assignments in Mediation)**

- **Master of Laws (LL.M.) in International Trade Law, Contract and Dispute Resolution**, University Institute of European Studies & International Training Center for the ILO, Turin (Italie) (www.iuse.it): International Commercial Mediation : theory, rules, principles and mock case, mai 2007, juin 2008, mai 2009 , mai 2010, mai 2011, juin 2012, mai 2013.
- **LL.M. in International Trade, Contracts and Dispute Resolution**, Torino (Italy). UNITO and IUSE, ITC-ILO in collaboration with UNCITRAL: Commercial Mediation: introduction, Rules and Proceedings and Mock case. Juin 2014, 2015, 2016 et 2017..
- **Introduction à la gestion des conflits: La Médiation.** Module de formation pour les avocats et stagiaires (Genève), février 2008, 2009 et 2010.
- **ECAV Ecole d'Avocature de Genève : Modes Alternatifs de gestion des conflits : le conflit, la communication, la négociation, la médiation et son articulation avec l'arbitrage.**, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016,2017 et 2018.
- **Sensibilisation à la Médiation pour les avocats**, donnée pour la Commission ADR de l'OdA Ge : 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019
- **Master degree - Modern Mecanismus of International Dispute Resolution**, Université de Fribourg. Cours sur la médiation commerciale et « moot mediation » dans le cadre du programme de Master du Professeur Pierre Tercier : février et septembre 2008
- **Master degree - International Commercial Contracts & Dispute resolution** , Université de Fribourg. Cours en médiation commerciale et « moot mediation » dans le cadre du programme de Master du Professeur Pierre Tercier : février et septembre 2009 et mars 2010, 2011, 2012, 2013 et février 2014.
- **DAS Diploma of Advanced Studies in Commodity Trading, Shipping and Financing**, University of Geneva, "Mediation in Commodity Trading", 2009, 2010, 2011, 2014, 2015, 2016 et 2017
- **Master of Arts in International Trading, Commodity, Finance and Shipping**, University of Geneva, "Mediation in commodity Trading", 2009, 2010, 2011, 2012, 2014, 2015, 2016 et 2017.

- **Master in International Dispute Resolution MIDS**, University of Geneva, “Introduction to commercial Mediation” 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019.
- **Mediation and ADR Various perspectives**: Université de Turin, Italie, Faculté de droit, juin 2011..
- **GPM Groupement Pro Mediation (Suisse romande)** : Module de Médiation Commerciale : mai 2011, juin 2012, octobre 2013, juin 2014 et novembre 2015.
- **Bucerius Law School Hamburg**: Mediation Effective Representation : juillet-août 2013
- **Ecole de médiation du Barreau de Paris** : cours introductif Formation à la médiation et à la négociation interculturelle : 27 août 2013
- **CAS Médiation en Entreprise** HEIG Yverdon 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019
- **CAS en médiation générale** – Médiation commerciale, Université de Fribourg 2016, 2017, 2018 et 2019
- **DAS en médiation**, Groupement Pro Mediation , 2016, 2017, 2018 et 2019

III. INTERVENTIONS DANS LE CADRE DE CONFERENCES ET DE COLLOQUES (*Interventions within Conferences, Seminars, Panels, etc.*)

- Depuis 2005: Organisatrice et Modératrice des « **P'tits Déjeuners de la Médiation** » mensuels sous les auspices de la **CSMC**, Section romande, et de la **CCIG**, Chambre de Commerce et d'Industrie de Genève. http://www.ccig.ch/pages/conferences_details.asp?confid=80
- 07.06.2005 **First Tuesday** – www.rezonance.ch - Forum UBS : « La Médiation : une Méthode émergente pour la résolution de conflits ».
- 16 et 17.02.2006 **OCIRT Office cantonal de l'inspection des relations de travail**, Genève : « La Médiation en entreprise : Un outil de gestion »
- 15.06.2006 **Ordre des Avocats de Genève** (Formation continue) « La médiation quels enjeux, quels intérêts pour l'avocat ? »
- 03.11.2006 Emission de télévision **TSR** sur la conciliation /médiation : « L'Etude » (www.tsr.ch)
- 25.11.2006 Evaluation de médiateurs commerciaux dans le cadre de la Formation en médiation commerciale organisée conjointement par le **CMAF Centre de médiation et d'arbitrage de Paris** (www.cmaf.fr) et la **CCIG Chambre de commerce et d'industrie de Genève** (www.ccig.ch).
- 17.02.2007 Juge dans le cadre de la compétition internationale de médiation Chambre de Commerce Internationale CCI, Paris : « **ICC International Commercial Mediation Competition** »
- 02.04.2007 Journal télévisé **TSR** (Mme Mayencourt, journaliste) sur la médiation avec le Juge Jean Mirimanoff (www.tsr.ch)
- 7/8.06.2007 : “Médiation, Arb-Med / Med-Arb / Medaloo & Collaborative Law ». Congrès annuel de la **Fédération Suisse des Avocats**, Lucerne.
- 2007-2008 : **IBA Co-Chair of the Sub-Committee on the “UNCITRAL Model Law on International Commercial Conciliation”** (MLICC)
- 15-18.10.2007: **IBA Annual Meeting Singapore**: “UNCITRAL Model Law on International Commercial Conciliation MLICC): Questionnaire & Survey”. Article published under: www.ibanet.org/legalpractice/Mediation_and_Conciliation.cfm
- 18.10.2007: **IBA Annual Meeting Singapore**: “Deal Mediation: the use of mediation in the course of M&A Transactions”.

- 8.11.2007 : **CCIG Chambre de Commerce et d'Industrie de Genève et Rezonance** : « **Comment transformer vos désaccords en opportunités d'affaires?** » Hotel Crown Plaza, Genève. http://www.rezonance.ch/rezo/classes/ft-first-tuesday/geneve/20070928/one-community?page_num=0
- 16-18.2.2008 : Experte dans le cadre de la 3ème compétition internationale de médiation, Chambre de Commerce Internationale CCI, Paris : « **ICC International Commercial Mediation Competition** »
- 23.2.2008 : CCINe (Chambre de Commerce de Neuchâtel) / CMAP (Centre de médiation et d'arbitrage de Paris) : **supervision formation de médiation commerciale**
- 14-15.4.2008 : **ICC ADR Seminar**, Paris : « **Choice and role of the mediator** » et **accompagnement d'un « moot »**.
- 20.5.2008 : « **How mediation works** » **CMC & GTSA Geneva**, Forum on Mediation in Commodities Trading.
- 2.6.2008: **Moot mediation** in « **Mediation Advocacy: A training for Lawyers and In-House Counsel** » Prof. Harold Abramson (US National Institute for Trial Advocacy) & Section des Avocats étrangers de l'Ordre des Avocats de Genève (www.odage.ch)
- 10.6.2008: **Initiation pratique à la médiation commerciale: cas pratique**. CCIG (www.ccig.ch)
- 26.6.2008: « **La créativité en médiation** » : Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (www.mediationetarbitrage.com)
- 4.9.2008 : CCIG, ASA, CSMC : **Médiation commerciale et arbitrage international** : « Mise en œuvre et articulation de la médiation commerciale et de l'arbitrage ». (www.ccig.ch)
- 18.9.2008 : Présentation et discussion sur le « **Processus et les aspects pratiques de la médiation** » auprès des Magistrats du Tribunal de première Instance, de la Cour de Justice et du Tribunal Cantonal des Assurances de Genève. (organisé par l'Association des magistrats de Genève et Gemme).
- 2.10.2008 : ICC Switzerland, Zurich : « **Introduction to International Conflict Management: Cross-border litigation - Pitfalls and better alternatives** »: (www.icc-switzerland.ch)
- 9.10.2008: Ordre des Avocats de Genève, Jeune Barreau, Grand débat : « **Quel avenir pour la profession d'avocat sur l'avenir de la profession d'avocat ?** » Modératrice
- 18.10.2008: **IBA Annual Meeting Buenos Aires**: Session Chair « **Hot topics in Mediation** » (www.ibanet.com)
- 30.10.2008: **STEP Society for Estate and Trust Practitioners**, Geneva : « **Mediation: a tool for preventing and dealing with conflicts and divergent interests in Trust and Estate planning matters** »
- 30.10.2008: PRN Pôle national de recherche en science affective, Genève : « **Prise de décisions : rationnelle ou émotionnelle ?** »
- 6-7.11.2008 : **Médiation pour la Paix / Mediation for Peace** : Colloque GEMME, CSMC : « Mediation in International Business : Commercial mediation in Switzerland »
- 11.11.2008 : **Initiation pratique à la médiation commerciale: cas pratique**. CCIG (www.ccig.ch)
- 21.11.2008 : First Annual Meeting Médiatrices et Médiateurs FSA (Fédération Suisse des Avocats), Berne : « **Co-mediation** ».
- 31.01.2009: Union Internationale des Avocats, UIA Annual meeting of Mediation Centers : « **Creativity in Mediation: Why, How and When?** »
- 10-12.2.2009 : **Experte et Médiatrice** dans le cadre de la 4ème compétition internationale de médiation, Chambre de Commerce Internationale CCI, Paris : « **ICC International Commercial Mediation Competition** » www.iccwbo.org/uploadedFiles/Court/DRS/ADR/competition_2009_brochure.pdf
- 3-7.3.2009 : **Caravane Médiation ICC et CIMAR (Rabat) Maroc** : Formation en médiation commerciale aux Magistrats, Responsables d'Entreprises et Avocats à Tanger, Meknes et Casablanca.

- 29.04.2009 : « **La médiation : un outil de gestion de conflits en entreprise et une opportunité d'affaires . L'exemple de Skyguide** ». A3 Association des Alumins de l'EPFL, Lausanne
- 16.06.2009 : "**Mediation: a tool for preventing and dealing with conflicts in trust matters particularly in time of turmoil**", Trusts in a Turmoil : Financial Event international, Geneva.
- 07.09.2009: "**The right side of the brain in mediation**"; IMIG Geneva
- 08.10.2009: "**Breakthroughs in the neurobiology of conflict & negotiation: decision-making and negotiating in extreme situations**" IBA Annual Meeting , Madrid
- 28.10.2009: « **Le processus de médiation familiale et commercial** » et « **la place et le rôle de l'avocat en médiation** », Le règlement amiable des conflits dans le nouveau code de procédure civile, CEDIDAC, Lausanne
- 11.2009 : **Rencontre bisannuelle des Médiatrices et Médiateurs FSA**
Centre Paul Klee, Berne
- 27.11.2009 : « **CEDR : Follett Group " Using the right side of the brain in Mediation"**, London
- 10-12.2.2009 : **Experte et Médiatrice de la finale dans le cadre de la 5ème compétition internationale de médiation**, Chambre de Commerce Internationale CCI, Paris : « ICC International Commercial Mediation Competition »
www.iccwbo.org/uploadedFiles/Court/DRS/ADR/competition_2010_brochure.pdf
- 14.05.2010: "**Mediation and Insolvency**" Co-chair, IBA SIRC (Insolvency, restructuring and creditors' rights section), 16th Annual Global Conference on "Cleaning up the mess: restructuring and insolvency approaches worldwide", Hamburg (D)
- 18.05.2010: „**Erkenntnisse aus der Neurobiologie und Ihre Konsequenzen für optimierte Streiterledigungsmechanismen**“, Rechtsstandort Hamburg (D)“
- 04.10.2010: „**Pushing the boundaries**“
IBA Annual Meeting Vancouver (Canada)
- 25.03.2011 : « **La créativité et la Médiation** »
BBMC Bruxelles Business Mediation Center, Belgique
- 4.11.2011 : **Rencontre bisannuelle des Médiateurs FSA**
Centre Paul Klee, Berne
- 09.05.2011 : « **Le rôle de l'avocat dans le processus de médiation** »
Ordine degli avvocati del Ticino OATi, Lugano
- 17.05.2011 : « **La médiation créative** » Rezonance / FER Genève
- 26.05.2011 : « **Formations en matière de modes amiables de résolution des conflits :état des lieux** », Colloque AIFI Association internationale francophone des Intervenants auprès des familles séparées, Genève
- 16.06.2011: "**Konflikte in Trusts, Estate planning und Mediation**"
VML Verein Mediation Lichtenstein, Liechtensteinische Rechtsanwaltskammer, Lichtensteinische Treuhändervereinigung
- 20.10.2011 : **Nouveautés en matière d'arbitrage et de médiation commerciale**
Journée organisée conjointement par la Commission ADR OdA, la CCIG et la FER, Genève
- 1.11.2011: **Mediation Processes as Strategic Tools for Arbitration Counsel: Can Mediation Windows, Parallel Mediation or Other Structured Settlement Processes Be Effective Instruments in the Toolkit of Arbitration Counsel?**
IBA Annual Meeting, Dubai

- 3.09.2012 : **Appropriate Dispute Resolution (ADR) Hybrids and Combining Neutrals: Can mediators, conciliators and arbitrators work together to assist parties in reaching faster, cheaper and/or better outcomes?**
IMIG Meeting Geneva (International Mediation Interest Group)
- 15.09.2012: **Conflict management tools: How to negotiate, Mediate or Arbitrate?**
STS Moscow and Moscow Chamber of Commerce
- 3.11.2013 - **UIA Macao - Business Recovery and Mediation**
Necessity of facilitated communication and creative dispute resolution in the context of cross border insolvencies. To restructure or to liquidate ? How can mediation make the difference.
- **ICC International Mediation Competitions**, Paris: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2013, 2014 & 2015:
Mediator and Judge
- 6+7.06.2014 **Impulstage Mediation – Journées Suisses de la Médiation**
Médiation et Entreprises :
 - La préparation des avocats en médiation (exposé et Table ronde)
 - Entreprises familiales. Médiation et gestion des conflits : Expérience et outils (Atelier)
- 19.06.2014 : **Introduction à la Médiation** : Commission ADR ODA Genève – Maison de l'Avocat
- 19.09.2014 : **Arbitrage interne Suisse** : Commission ADR ODA – Maison de l'Avocat
- 29.09.2014 **FSA/SAV : La créativité au service de la résolution de conflits** : expérimentation de quelques outils à mettre dans sa boîte de médiateur (ensemble avec me Helena de Backer, Bruxelles)
- 07.10.2014 **Sensibilisation au Droit Collaboratif**: Commission ADR ODA Genève – Maison de l'Avocat
- 20.10.2014: **ICC Argentina** - Camara de comercio de Buenos Aires: **Nuevas Tendencias de la Mediacion y del Arbitraje CCI**
- 23.10.2014 **ABA International Mediation** Committee Fall Meeting in Buenos Aires: **Convincing Reluctant Counterparties to Mediate International B2B Disputes Across Borders**
- 4.12.2014 Otherwise 9, Genève: **Droit du travail et médiation : Mise en pratique de l'ATF du 9.5.2012**
- 5.03.2015 **YAFF - ASA Below 40 ; Striving for efficiency in complex dispute management, Geneva**
- 23.03.2015 : GEM Groupement des Entreprises Multinationales, Genève : **La médiation dans l'entreprise** (conférence et exemples pratiques)
- 18.05.2015 **HR Geneva**: Work mediation within companies: conference at the FER Fédération des Entreprises Romandes
- 04.05.2015: FSA/SAV Congrès annuel 2015: Rôle et contribution de l'avocat en médiation / Mediation in der anwaltlichen Praxis (avec Me Roman Manser)
- 26.05.2016 **Helsinki Arbitration Day**: Mediation as an Alternative to Resolve International Commercial Disputes – When, How and Why?
- 04.06.2015 Cours de **Conciliation/Médiation pour les Présidents des Prud'hommes** de Genève
- 21.09.2015 : **DAV Deutscher Anwaltsverband** : International ADR Conference 2015: Arbitration and Mediation - Both a Blessing and a Curse? Due Process and Use of ADR. Arbitration and Mediation in Switzerland - Due Process Discussion or Best Practice of Dispute Resolution?
- 02.09.2016 Vienne **UNCITRAL**: Panel re mediation for the UNCITRAL Delegates discussing New York Convention II on enforcement of Mediated agreements

- 19.10.2016 **“Dispute Resolution Processes: Mix and Match for the Best Results”**
7th ICC International Mediation Conference, Paris.
- 10.02.2017 Audition par la **Commission juridique du Grand Conseil du Canton de Genève** :
Médiation administrative et Préposé aux données et à la transparence.
- 28.03.2017 **CPR European Congress on Dispute Resolution / European Advisory Board** - Using
ADR and mediation to gain competitive advantages, London
- 12-13.01.2018 **Mediation in Sports Matters**, UIA Seminar in Lisbon
- 11.5.2018: **IAM (International Academy of Mediators) European Conference**, Edinburgh: " "Efficient
Intercultural Mediation"
- 7.6.2018 **Prime Global EMEA 2018** Technical Conference on Commercial Mediation, Geneva
- 14-15.11.2018 **DRBF The Dispute Resolution Board Federation**, Regional Conference, Geneva
- 8-9.3.2019 **UIA Forum Mediation Centers**, Zurich

IV. PUBLICATIONS

La Médiation Commerciale a une carte à jouer dans la résolution des conflits en affaires

Entreprise romande, n° 2911, 17.11.2006

Mediation in Switzerland or the « Swiss Army Knife Tool”

IBA (International Bar Association), Legal practice Division, Mediation Committee Newsletter December 2006

UNCITRAL Model Law on International Commercial Conciliation (MLICC): Questionnaire & Survey
2007-2008 : IBA Co-Chair of the Sub-Committee on the “UNCITRAL Model Law on International Commercial
Conciliation” (MLICC). Article présenté au congrès annuel IBA à Singapour 15-19 octobre 2007 et publié:
www.ibanet.org/legalpractice/Mediation_and_Conciliation.cfm

La Gestion des Conflits : Manuel pour le praticien : La Médiation.

CEDIDAC n° 78, 2008 (avec Anne-Catherine Salberg, co-auteur)
Centre du Droit de l'Entreprise de l'Université de Lausanne (www.cedidac.ch)

MEDALOA : A recent positive and creative experience in Switzerland or Using Baseball Arbitration to Break a Mediation Impasse.

IBA E-Book on mediation techniques , 2010, Ed. P. Barcklays - www.ibanet.org

La médiation en matière pénale pour les adultes à l'ère du nouveau code de procédure pénale unifié

AJP Aktuelle Juristische Praxis, 6.2010, Zurich (avec Me Florence Pastore, co-auteur)

La confidentialité en médiation : mythes et réalités

In « Transparence et secret dans l'ordre juridique »
Slatkine 2010

La médiation civile dans le code de procédure civile unifié

In Revue de l'Avocat, 8/2010 (avec Me Florence Pastore, co-auteur)

Mediation and Insolvency

In www.cedr.com October 2010

Réflexions sur la médiabilité

In Revue de l'Avocat, 10/2010 (avec Me Florence Pastore, co-auteur)

La Médiation : un luxe ou une nécessité ?

Repères n° 129, décembre 2010 (Mensuel de la Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie).

Ways to settle a conflict amicably – Mediation in Geneva

High Class Magazine (Russian Edition), May 2012

Le droit collaboratif: une opportunité pour les avocats ... à quel risque ?

Juriste International 3.2013 (UIA)

La LSFIn introduit les modes de résolution alternative des conflits

Invest'News, n° 20 – décembre 2014

Das FIDLEG führt alternative Streitbeilegungsverfahren ein

Invest'News, n° 20 – décembre 2014

Le Rôle de l'avocat en médiation, FSA 2015**L'Organe de Médiation dans la nouvelle Loi sur les Services Financiers (LSFin)**

Centre de Droit bancaire et financier, Genève, 2016

Are Legal Disputes Just About Money? Answers from Mediators on the Front Line

Birgit Sambeth Glasner, Hal Abramson, Bill Marsh, Bennett G. Picker, Jerry Weiss, Alternatives to the high cost of litigation, Alternatives to the high cost of litigation, Vol. 35 No. 9 October 2017

Mediation as an effective dispute resolution method

Birgit Sambeth Glasner, Alessandro Pescia, Anna Neukom Chaney,, Altenburger Newsletter, August 2017

China: Changes in Enforcement of Arbitral Award. Why Western Companies should Pay Attention

Clarisse von Wunschheim, Birgit Sambeth Glasner, Anna Neukom Chaney, Altenburger Newsletter, Feb. 2018

La médiation commerciale : quelques exemples tirés de la pratique

In Arbitrage, Médiation et autres modes pour résoudre les conflits autrement, Schulthess 2018

V. FORMATION PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE en MEDIATION
(Education in Mediation : professional and personal)

1. Introduction à la Médiation

10-12.1997 : FSA / CEFOC et INPER : Médiation civile, familiale, sociale et pénale, Lausanne, Suisse.

2. Médiation commerciale

17-18.01.1998 : Richard HILL, Lausanne, Suisse

3. Introduction aux Médiations Sociales

22.01-12.05.1998 (6 jours) : Médiation sociale / de quartier / communautaire et médiation avec les jeunes.

4. **Workshop for Mediators in Intellectual Property Disputes (WIPO)**
28-29.06.2004 : Gary FRIEDMAN (California) & John MNOUKIN (Harvard, USA), WIPO (OMPI), Genève.

5. **Mediator Skills training**
22.08-28.08.2004 : « CEDR Accreditation in Commercial Mediation », Stresa, Italia (Center for Effective Dispute Resolution www.cedr.co.uk).

6. **Advanced Mediator's training**
09-10.02.2006: "Facilitating Negotiation and Managing Lawyers", London, by CEDR & Pepperdine University (Jeff Kirvis and Peter Robinson)

7. **FSA, Fédération Suisse des Avocats**
02.11.2004 : « Le médiateur / avocat et le rôle de l'avocat dans la Médiation », Bern, Switzerland.
09.06.2005 : « Les médiations impliquant plusieurs parties », Lucerne, Switzerland.

8. **CMAF, Centre de médiation et d'arbitrage de Paris**
30.08 - 01.09.2006 : « Les médiations difficiles : que faire ? », St-Tropez, France

9. **UIA: The World Forum of Mediation Centers, New York**
06-07.07.2007: "Complex communication: A guide to difficult conversations" : Douglas Stone
"Beyond Reasons: Using emotions as you mediate" : Daniel Shapiro
"Spiritual Intelligence and negotiation": Erica Ariel Fox
"Commercial ADR from the perspective of the End user": Peter Philips CPR

10. **HNII Harvard Negotiation Insight Initiative**
09.07 – 13.07.2007 « Into the Heart of conflict: Mastery for advanced mediators" with Kenneth Cloke, Harvard Law School, Boston, USA

11. **"Mediation Advocacy – A training for Lawyers and In-House Counsels"**
02.06.2008 Prof Harold I. Abramson, OdA Section des avocats étrangers, Chambre de Commerce et d'Industrie Genève

12. **3rd International Summer School for Business Mediation**
14.08 – 18.08. " Wirtschaftsmediation und Familienunternehmen" mit Mario Patera und Ulrike Gamm Admont, Oesterreich

13. **7th International Mediation Interest Group, WIPO, Geneva**
01.09.2008 : The use of ADR in Intellectual Property and Corporate Governance Issues:
Kenneth Cloke, John Bosnak, Thierry Garby, David Plant, Michael Leathes, Mike McIlwrath

14. **« Umgang mit starken Emotionen im KlientInnenkontakt »**
26-26.9.2008 Morat, Formation continue Médiation FSA
Ulricke Gamm et Mario Patera

15. **. 8th International Mediation Interest Group, WIPO, Geneva**
07.09.2009 : Mediation advocacy, Mediation and IP and Using the right side of the brain in Mediation

16. **« ZRM – Das Zürcher Ressourcen Modell »**
6.10.2009 Konfliktkultur, Wien (Oesterreich)
Dr. Maja Storch

17. **« La Roue de FIUTAK - The Circle Model of Mediation »**
18.11.2009 Genève, Prof. Thomas Fiutak

18. **Global resolution: Cost effective settlement in International arbitration**
The CEDR Rules for the facilitation of Settlement in International Arbitration
26.11.2009 London, CEDR
19. **SwissPeace: Exploring the Involvement of Business Actors in Mediation Processes**
04.06.2010 Bern
20. **Mediating dangerously : Experiences with a hostage negotiator**
18.06.2010 Bern, FSA - Duncan Jarrett OBE
20. **Lösungsorientiertes Fragen: Ulricke Gamm und Mario Patera**
18-19.03.2010 Murten – FSA
21. **9th International Mediation Interest Group, WIPO, Geneva**
06.09.2010: Mediation Advocacy from the users's perspective
21. **Intervention Systémique en médiation**
13.03.2012 : FSA - Annette Moutet (Rolle)
22. **Mediation supervision with Gary Friedman**
25.05.2012: Chamber of Commerce of Neuchâtel
23. **La Carte heuristique (Mind Map) et la médiation**
9+10.4.2014 Frédéric Le Bihan et EFH
24. **Approche scientifique sur le rôle des émotions dans les conflits pour les médiateurs en médiation**
CISA + CSMC, le 16.9.2018

VI. AUTRES FORMATIONS DIVERSES en MEDIATION et DOMAINES APPARENTES
(Other Education in Mediation and Mediation related topics)

- Négociation positionnelle - raisonnée
- Collaboration et consensus
- Médiation pénale
- Médiation pénale pour les mineurs
- Médiation scolaire par les pairs
- Crédibilité et SVA Statement validity analysis (Dr Van Guiseghem)
- Aspects de systémique familiale (CERFASI Neuchâtel)
- « Debriefing » de victimisation primaire et secondaire (Dresse Perren Klingler)