



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

SALDI È SINONIMO DI OCCASIONI

MA SE QUALCOSA VA STORTO, C'È MODO DI RIPARARE AL DANNO, IN MODO VELOCE E SEMPLICE CON LA MEDIAZIONE, ANCHE ON LINE!

***Si può risolvere la lite comodamente anche on line con RisolviOnline
Dal 2002 gestite 973 domande Risolvionline è utilizzabile worldwide***

*Fare acquisti di abbigliamento, prodotti per la casa o per la cura della persona a prezzi scontati è sempre un'occasione da cogliere al volo. Ma se per esempio il capo è fallato, il ribasso del prezzo non è reale, o in tutti quei casi in cui qualcosa possa andare storto, al punto che il consumatore e il venditore sono sul piede di guerra e giurano di procedere per vie giudiziarie, per risparmiare tempo e soldi in spese legali ci si può rivolgere alla mediazione, uno strumento alternativo alla giustizia ordinaria che si trova anche presso la **Camera Arbitrale di Milano**, una società interamente partecipata dalla Camera di commercio di Milano, Monza Brianza e Lodi. La mediazione è anche on line e permette di risolvere le liti via Internet, direttamente dal proprio pc.*

Servizio di mediazione on line è RISOLVIONLINE della Camera Arbitrale di Milano, tel. 02/85154522, e-mail: risolvionline@mi.camcom.it, sito www.Risolvionline.com

RISOLVIONLINE: PER COMPORRE LE CONTROVERSIE DIRETTAMENTE DAL PROPRIO PC

E' possibile ricorrere alla tecnologia per trovare un accordo. RISOLVIONLINE è il servizio di composizione delle controversie che consente di svolgere una "**Conciliazione online**", pur con qualche differenza legata al fatto di dialogare solo attraverso Internet (tramite chat o forum di discussione), si tratta, sostanzialmente, di svolgere un incontro (virtuale) insieme alla propria controparte e ad un mediatore. Quest'ultimo tenterà di far raggiungere un accordo ai due litiganti. In alternativa, insieme con la controparte si può risolvere la problematica attivando una valutazione, dove un terzo neutrale che avrà studiato la documentazione prodotta dai contendenti fornirà fino a 3 proposte di soluzione basate sull'equità.

973 le domande gestite da RisolviOnline, a partire dal 2002. RisolviOnline è utilizzabile worldwide non ha limitazione di competenza territoriale o di valore, ma solo di materia: la controversia deve essere commerciale. Per ogni informazione relativa alle modalità di attivazione del servizio è possibile visitare il sito www.Risolvionline.it.